

Договор № _____
о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

_____ «__» _____ 20__ года
(место заключения договора)

Областное бюджетное учреждение «Центр социальной защиты населения по Елецкому району», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» («Поставщик социальных услуг»), в лице директора _____, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» («Получатель социальных услуг»), _____

(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

проживающий(ая) по адресу: _____

(указывается адрес места жительства)

в лице¹ _____,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

действующего(ей) на основании _____

(основание правомочия: решение суда и др.)

проживающего(ей) по адресу: _____

(указывается адрес места жительства)

с другой стороны (далее – при совместном упоминании – Стороны), заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказывать Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), выданной в установленном порядке, социальные услуги (далее – Услуги) надлежащего качества в соответствии с согласованным Перечнем оказываемых социальных услуг.

2. Заказчик обязуется оплачивать Услуги, предусмотренные индивидуальной программой и включенные в Перечень оказываемых социальных услуг, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

3. Перечень и сроки предоставления Услуг устанавливаются Исполнителем в соответствии с индивидуальной программой.

4. Место оказания услуг: _____

(указывается адрес места оказания услуг)

5. По результатам оказания Услуг Исполнитель ежемесячно предоставляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг в 2 экземплярах, подписанный Исполнителем.

В срок не позднее двух дней после получения акта сдачи-приемки оказанных Услуг, Заказчик обязан подписать его и передать один экземпляр Исполнителю или предоставить в письменной форме мотивированный отказ от подписания указанного акта.

II. Взаимодействие Сторон

6. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации Липецкой области от _____

¹ Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании

25.12.2015 года № 571, индивидуальной программой, настоящим Договором и Перечнем оказываемых социальных услуг;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты, в том числе в случае изменения тарифов на Услуги или предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Липецкой области;

д) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

е) устранять недостатки при оказании социальных услуг, допущенные по вине его сотрудников, за свой счет и не позднее трех рабочих дней после поступления со стороны Заказчика (законного представителя Заказчика) письменной претензии о предоставлении Услуг ненадлежащего качества и предъявления Заказчиком (законным представителем Заказчика) фактов, подтверждающих указанные обстоятельства, в срок, установленный подпунктом «ж» пункта 10 настоящего Договора;

ж) представлять отчет о расходах, совершенных за счет личных средств Заказчика (при совершении покупок, оплате жилищно-коммунальных услуг и т.п.) в виде квитанций, чеков и других подтверждающих произведенные расходы документов (при наличии);

з) ознакомить Заказчика с нормами и правилами поведения граждан, являющихся получателями социальных услуг на дому (Приложение);

и) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

7. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего Услуги, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения норм и правил поведения граждан, являющихся получателями социальных услуг на дому;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до получения от Заказчика необходимой информации (сведений, документов);

г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг в случае изменения тарифов на Услуги или среднедушевого дохода Заказчика, или предельной величины среднедушевого дохода, установленной в Липецкой области, известив об этом Заказчика в течение трех рабочих дней со дня принятия таких решений;

д) при необходимости производить замену социального работника, предоставляющего Заказчику социальные услуги.

8. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать условия настоящего Договора, Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденный постановлением администрации Липецкой области от 25.12.2015 года № 571, нормы и правила поведения граждан, являющихся получателями социальных услуг на дому;

б) представлять сведения и документы, необходимые для оказания Услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для оказания социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 года № 1075;

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в социальных услугах, а также влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан в письменной форме извещать Исполнителя:

- об изменении среднедушевого дохода своего и (или) членов своей семьи – в течение 10 календарных дней со дня изменения среднедушевого дохода;

- об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, - в течение 5 календарных дней со дня наступления таких обстоятельств;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором, в случае предоставления социальных услуг за плату (в том числе частичную), а также предоставлять денежные средства (аванс) на покупку продуктов питания, промышленных товаров, лекарственных средств;

д) своевременно (в срок не позднее 5 календарных дней) информировать Исполнителя в письменной форме о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) заблаговременно (не позднее чем за два рабочих дня) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) бережно относиться к имуществу Исполнителя, если его использование предусматривается при предоставлении Услуг.

10. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на предоставление Услуг, указанных в индивидуальной программе и Перечне оказываемых социальных услуг, в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации Липецкой области от 25.12.2015 года № 571;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые оказываются и (или) будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой и Перечнем оказываемых социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика (если Услуги предоставляются за плату или частичную плату);

в) на отказ от предоставления социальных услуг (полностью или частично);

г) на уважительное и гуманное отношение;

д) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

е) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

ж) на предъявление Исполнителю в письменной форме претензий к качеству, срокам предоставления и объемам предоставленных Услуг с обязательным указанием фактов, подтверждающих указанные обстоятельства, – в срок не позднее трех рабочих дней после оказания Услуг;

з) на приостановление предоставления социальных услуг на дому по объективным причинам (нахождение в лечебном учреждении; приезд родственников; временное изменение места проживания и др.) – на срок до 6 (шести) месяцев;

и) на расторжение настоящего Договора при нарушении Исполнителем его условий.

11. Заказчик (законный представитель Заказчика) не вправе:

а) требовать предоставления Услуг в долг;

б) требовать предоставления Услуг, которые не указаны в индивидуальной программе и Перечне оказываемых социальных услуг.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

12. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, если среднедушевой доход Заказчика ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, размер которой установлен пунктом 1 статьи 2 Закона Липецкой области от 26.12.2014 года № 365-ОЗ «О некоторых вопросах социального обслуживания граждан в Липецкой области».

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если среднедушевой доход Заказчика превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

13. В случае если, руководствуясь п. 12 настоящего Договора, социальные услуги на дому предоставляются за плату или частичную плату, Заказчик оплачивает оказанные Исполнителем услуги ежемесячно, в срок не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем предоставления Услуг, за наличный расчет / в безналичном порядке, в соответствии с Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденным приказом Управления социальной защиты населения Липецкой области от 19.12.2014 года № 1068-П.

14. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода Заказчика и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной пунктом 1 статьи 2 Закона Липецкой области от 26.12.2014 года № 365-ОЗ «О некоторых вопросах социального обслуживания граждан в Липецкой области».

15. В случае изменения тарифов на социальные услуги, и (или) среднедушевого дохода Заказчика, рассчитанного в соответствии с частью 2 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 года № 1075, и (или) предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, сумма платы за Услуги пересматривается.

Об изменении суммы платы за Услуги Исполнитель обязан уведомить Заказчика в течение трех рабочих дней со дня осуществления таких изменений.

16. Размер оплаты за предоставленные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому определяется на основании данных о фактически оказанных за месяц услугах, виды, количество и стоимость которых указываются в актах сдачи-приемки оказанных Услуг, подписываемых Заказчиком и Исполнителем по итогам каждого месяца.

IV. Основания изменения и расторжения Договора

17. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Липецкой области и настоящим Договором.

18. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Соответствующие дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью Договора.

19. Настоящий Договор может быть расторгнут:

- а) по соглашению Сторон;
- б) по требованию одной из Сторон в одностороннем порядке по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, Липецкой области и настоящим Договором, в том числе в случаях:
 - отказа Заказчика (законного представителя Заказчика) от социального обслуживания на дому, выраженного в письменной форме;
 - окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой. По согласованию Сторон (в письменной или устной форме), в случае составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг на новый срок, настоящий Договор продолжает свое действие;
 - нарушения Заказчиком (законным представителем Заказчика) условий настоящего Договора, в том числе норм и правил поведения граждан, являющихся получателями социальных услуг на дому;
 - смерти Заказчика или прекращения деятельности Исполнителя;
 - признания Заказчика безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда;
 - осуждения Заказчика к отбыванию наказания в виде лишения свободы или домашнего ареста;

- изменения постоянного места жительства Заказчика (переезд в другой район, город, субъект Российской Федерации) – в случае отсутствия возможности расторжения Договора по соглашению Сторон из-за неуведомления / несвоевременного уведомления Заказчиком Исполнителя об изменении его места жительства и отсутствия отказа Заказчика (законного представителя Заказчика) от социального обслуживания на дому, выраженного в письменной форме;

- изменения формы социального обслуживания;

- неоднократного (два раза и более) нарушения Заказчиком срока внесения платы за оказанные Исполнителем услуги, установленного пунктом 13 настоящего Договора.

20. Договор считается расторгнутым:

- со дня подписания Сторонами соглашения о расторжении Договора;

- со дня отправки письменного уведомления Исполнителем Заказчику или Заказчиком – Исполнителю о прекращении действия (исполнения) договора (с указанием причин);

- со дня наступления иных обстоятельств, влекущих за собой расторжение Договора в одностороннем порядке (смерть Заказчика; вступление в силу решения суда о признании Заказчика безвестно отсутствующим или умершим; осуждение Заказчика к отбыванию наказания в виде лишения свободы или домашнего ареста; установление Исполнителем факта изменения постоянного места жительства Заказчика и др.)

V. Ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору

21. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

VI. Срок действия Договора и другие условия

22. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным пунктом 19 Договора.

23. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Областное бюджетное учреждение «Центр социальной защиты населения по Елецкому району»

399770, Липецкая область, г. Елец, ул. Ленина, д. 108

ОГРН 1134828001660

ИНН 4821036290 КПП 482101001

Р/с 40601810000003000001

Отделение Липецк г. Липецк

Управление финансов области (Областное бюджетное учреждение «Центр социальной защиты населения по Елецкому району» л/с 20006070219)

БИК 044206001

Телефон: (47467) 7-74-29, 7-74-_____

Директор _____

ЗАКАЗЧИК

(законный представитель Заказчика):

(Ф.И.О. полностью)

(данные документа, удостоверяющего личность)

адрес (место жительства)

банковские реквизиты

(подпись)

(фамилия и инициалы)

**Нормы и правила поведения граждан,
являющихся получателями социальных услуг на дому**

При предоставлении социальных услуг на дому Заказчик, его законный представитель обязаны соблюдать следующие правила:

1. Уважительно относиться к социальному работнику, предоставляющему социальные услуги, а также другим сотрудникам Исполнителя, не допускать в разговоре с ними, во время исполнения ими своих должностных обязанностей грубого обращения и употребления бранных слов.

2. В дни посещения социальным работником Заказчик, его законный представитель не должны находиться в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения, а также не допускать нахождения в жилом доме (квартире) Заказчика посторонних лиц в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения, проведения собраний членов религиозных сект.

3. В случае предполагаемого отсутствия в дни посещения социальным работником (отъезд, нахождение в лечебном учреждении и др.) Заказчик, его законный представитель должен заблаговременно (не позднее чем за два рабочих дня) известить об этом социального работника или заведующего(ую) отделением социального обслуживания на дому.

4. Заказчик, его законный представитель не имеет право требовать оказания услуг, которые не входят в круг обязанностей социального работника или унижают его человеческое достоинство.

5. Заказчик, его законный представитель не вправе требовать от социального работника обслуживания третьих лиц (родственников, квартирантов), проживающих совместно с Заказчиком в одном жилом доме (квартире).

6. Заказчик, его законный представитель не должны допускать сознательного ухудшения санитарного состояния и безопасности жилого помещения Заказчика (захламлять его предметами бытовых отходов; ходить по жилому помещению в грязной обуви; содержать домашних животных, птиц в жилых помещениях, в которых осуществляется уборка социальным работником; нарушать правила противопожарной безопасности и др.).

7. Заказчик, его законный представитель не должны совершать противоправных и антиобщественных деяний в период предоставления социальных услуг (содержание притонов, торговля спиртными напитками, самогонование, сексуальные домогательства, хулиганские действия по отношению к социальному работнику и др.).

8. Заказчик, его законный представитель обязаны обеспечить беспрепятственный доступ социального работника к жилому помещению, в котором проживает Заказчик; содержать собак и других, создающих возможную опасность для человека, животных в безопасном месте.

С нормами и правилами поведения граждан, являющихся получателями социальных услуг на дому ознакомлен(а) _____

(дата, подпись и расшифровка подписи Заказчика или его законного представителя)